

Tescil Sertifikası

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ SİSTEMİ - ISO 10002:2018

Aşağıda ismi ve adresi verilen kuruluş: BMC OTOMOTIV SANAYI VE
TICARET A.S.
Kemalpaşa Caddesi No:288
Pınarbaşı
İzmir
35730
Turkey

CMS 798243

no.lu sertifikaya sahiptir ve aşağıdaki kapsam için ISO 10002:2018 gerekliliklerine uygun bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi uygulamaktadır.

- M Sınıfı Araçlar • N Sınıfı Araçlar • Hafif Ticari Araçlar • Ağır Ticari Araçlar • Zırhlı / Zırhsız Otobüsler • Paletli Zırhlı Araçlar • Zırhlı / Zırhsız Özel Maksatlı Araçlar • Uzaktan Kumandalı Zırhlı Araçlar • Tekerlekli Zırhlı / Zırhsız Taktik Araçlar • Tekerlekli Zırhlı ve Mayın Korumalı Araçlar • Lojistik Destek Araçları • Dizel Motorlar • Muhtelif Makine Parçaları • Kule ve Silah Sistemleri • Otomotiv Komponentleri • Askeri Amaçlı Görev Ekipmanları • Dökme Demir Parçalarının; Tasarım, Montaj, Üretim, Servis ve Satışı.
- Dış Ticaret, Gümrükleme, Lojistik, Yönetim ve İdari Organizasyon Faaliyetleri ile Bu Faaliyetlerle İlişkili İşlemler ve Bunlara Bağlı Üretim ve Hizmet Sunumu

BSI adına:



Theuns Kotze, Managing Director Assurance - IMETA

Belgelendirme tarihi: 2023-11-30

Son basım tarihi: 2024-12-05

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 2024-11-30

Son geçerlilik tarihi: 2025-11-29

Sayfa: 1 / 2



...making excellence a habit.™

Sertifika No:

CMS 798243

Adres

Kayıtlı kapsam

BMC OTOMOTIV SANAYI VE
TICARET A.S.
Kemalpaşa Caddesi No:288
Pınarbaşı
İzmir
35730
Turkey

• M Sınıfı Araçlar • N Sınıfı Araçlar • Hafif Ticari Araçlar • Ağır Ticari Araçlar • Zırhlı / Zırhsız Otobüsler • Paletli Zırhlı Araçlar • Zırhlı / Zırhsız Özel Maksudlu Araçlar • Uzaktan Kumandalı Zırhlı Araçlar • Tekerlekli Zırhlı / Zırhsız Taktik Araçlar • Tekerlekli Zırhlı ve Mayın Korumalı Araçlar • Lojistik Destek Araçları • Dizel Motorlar • Muhtelif Makine Parçaları • Kule ve Silah Sistemleri • Otomotiv Komponentleri • Askeri Amaçlı Görev Ekipmanları • Dökme Demir Parçalarının; Tasarım, Montaj, Üretim, Servis ve Satışı.
Dış Ticaret, Gümrükleme, Lojistik, Yönetim ve İdari Organizasyon Faaliyetleri ile Bu Faaliyetlerle İlişkili İşlemler ve Bunlara Bağlı Üretim ve Hizmet Sunumu

BMC OTOMOTIV SANAYI VE
TICARET A.S.
Doğanlar Mahallesi 1580
Sokak No:31
Bornova / İzmir
İzmir
35730
Turkey

• M Sınıfı Araçlar • N Sınıfı Araçlar • Hafif Ticari Araçlar • Ağır Ticari Araçlar • Zırhlı / Zırhsız Otobüsler • Paletli Zırhlı Araçlar • Zırhlı / Zırhsız Özel Maksudlu Araçlar • Uzaktan Kumandalı Zırhlı Araçlar • Tekerlekli Zırhlı / Zırhsız Taktik Araçlar • Tekerlekli Zırhlı ve Mayın Korumalı Araçlar • Lojistik Destek Araçları • Dizel Motorlar • Muhtelif Makine Parçaları • Kule ve Silah Sistemleri • Otomotiv Komponentleri • Askeri Amaçlı Görev Ekipmanları • Dökme Demir Parçalarının; Tasarım, Montaj, Üretim, Servis ve Satışı.
Dış Ticaret, Gümrükleme, Lojistik, Yönetim ve İdari Organizasyon Faaliyetleri ile Bu Faaliyetlerle İlişkili İşlemler ve Bunlara Bağlı Üretim ve Hizmet Sunumu

Belgelendirme tarihi: 2023-11-30

Son basım tarihi: 2024-12-05

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 2024-11-30

Son geçerlilik tarihi: 2025-11-29

Sayfa: 2 / 2

Bu sertifika elektronik olarak yayınlanmıştır, BSI'ya aittir ve sözleşme hükümlerine tabidir.

Elektronik sertifika [internet üzerinden](#) tasdik edilebilir.

Basılı kopyalar www.bsi-global.com/ClientDirectory adresinden veya +90 216 445 90 38 numaralı telefondan kontrol edilebilir.

BSI (EMEA) Merkez: 389 Chiswick High Road, Londra, W4 4AL, İngiltere.
BSI Grup Şirketleri üyesi.

KONTROLSUZ KOPYA